

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาผลการพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ผู้รายงานขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลผล และความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูลตรงกันผู้รายงานจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

$N$	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย (Mean)
$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
$\sum D$	แทน	ผลรวมของความต่างเป็นรายคู่
$\sum D^2$	แทน	ผลรวมกำลังสองของความต่างเป็นรายคู่
$\mu_0$	แทน	ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ใช้เป็นเกณฑ์ (ร้อยละ 80 ของคะแนนเต็ม)
$E_1$	แทน	ประสิทธิภาพของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ได้จากคะแนนระหว่างเรียนทุกชุดผ่านเกณฑ์การเรียนรู้อย่างน้อยร้อยละ 80
$E_2$	แทน	ประสิทธิภาพของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ได้จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ที่กำหนดอย่างน้อยร้อยละ 80
$\bar{D}$	แทน	ค่าเฉลี่ยความแตกต่างของคะแนน
$t$	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – distribution
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความอิสระ (n-1)
**	แทน	มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้รายงานได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชคมอาเซียน (คุณภาพและประสิทธิภาพ)

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินการนำชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชคมอาเซียน ที่พัฒนาไปใช้จริงกับผู้เรียนในพื้นที่การค้าชายแดน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตอนที่ 3 ผลการพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชคมอาเซียน (ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจในการเรียน)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการนำไปใช้ในการดำรงชีวิต เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชคมอาเซียน

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้รายงานขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชคมอาเซียน (คุณภาพและประสิทธิภาพ) ประกอบด้วยเนื้อหา 5 หน่วยการเรียนรู้ ดังนี้

หน่วยที่ 1 ความรู้ทั่วไปการค้าชายแดน

หน่วยที่ 2 การเลือกอาชีพในการประกอบธุรกิจ

หน่วยที่ 3 การนำเทคโนโลยีไปใช้ในการพัฒนาอาชีพ

หน่วยที่ 4 การสร้างความตระหนักกับการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ และ

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

หน่วยที่ 5 การสื่อสารและการสนทนาในการซื้อขาย

1.1 การประเมินคุณภาพชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชคมอาเซียน ทั้งนี้ผู้รายงานได้นำชุดการเรียนรู้ที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประเมินคุณภาพ ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินคุณภาพของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสาร  
การประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>หน่วยการเรียนรู้ 1 (A)</b>				
1	จุดประสงค์การเรียนรู้	4.40	0.59	ดี
2	เนื้อหา	4.20	0.76	ดี
3	กิจกรรมท้ายบท	4.20	0.69	ดี
4	แบบฝึกหัดท้ายหน่วยการเรียนรู้	4.00	0.56	ดี
	<b>รวม</b>	<b>4.20</b>	<b>0.65</b>	<b>ดี</b>
<b>หน่วยการเรียนรู้ 2 (B)</b>				
1	จุดประสงค์การเรียนรู้	4.20	0.41	ดี
2	เนื้อหา	4.00	0.45	ดี
3	กิจกรรมท้ายบท	4.20	0.61	ดี
4	แบบฝึกหัดท้ายหน่วยการเรียนรู้	4.00	0.45	ดี
	<b>รวม</b>	<b>4.10</b>	<b>0.48</b>	<b>ดี</b>
<b>หน่วยการเรียนรู้ 3 (C)</b>				
1	จุดประสงค์การเรียนรู้	4.20	0.61	ดี
2	เนื้อหา	4.00	0.56	ดี
3	กิจกรรมท้ายบท	4.40	0.59	ดี
4	แบบฝึกหัดท้ายหน่วยการเรียนรู้	4.20	0.61	ดี
	<b>รวม</b>	<b>4.30</b>	<b>0.59</b>	<b>ดี</b>
<b>หน่วยการเรียนรู้ 4 (D)</b>				
1	จุดประสงค์การเรียนรู้	4.60	0.59	ดีมาก
2	เนื้อหา	4.40	0.50	ดี
3	กิจกรรมท้ายบท	4.40	0.68	ดี
4	แบบฝึกหัดท้ายหน่วยการเรียนรู้	4.20	0.52	ดี
	<b>รวม</b>	<b>4.40</b>	<b>0.56</b>	<b>ดี</b>
<b>หน่วยการเรียนรู้ 5 (E)</b>				
1	จุดประสงค์การเรียนรู้	4.40	0.50	ดี

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2	เนื้อหา	4.40	0.59	ดี
3	กิจกรรมท้ายบท	4.40	0.59	ดี
4	แบบฝึกหัดท้ายหน่วยการเรียนรู้	4.00	0.64	ดี
	รวม	<b>4.30</b>	<b>0.58</b>	ดี
	รวมเฉลี่ย	<b>4.26</b>	<b>0.57</b>	ดี

จากตาราง 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน แต่ละหน่วยการเรียนรู้ จุดประสงค์การเรียนรู้ พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ( $\bar{X} = 4.60$ ,  $SD = 0.59$ ) เนื้อหา/ความรู้ พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ( $\bar{X} = 4.40$ ,  $SD = 0.59$ ) กิจกรรมท้ายบท พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ( $\bar{X} = 4.40$ ,  $SD = 0.68$ ) แบบฝึกหัดท้ายหน่วยการเรียนรู้ พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ( $\bar{X} = 4.20$ ,  $SD = 0.52$ ) ค่ารวมเฉลี่ยได้ เท่ากับ 4.26 โดยภาพรวม คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.00 – 4.60 ซึ่งถือได้ว่ามีคุณภาพทั้งฉบับในระดับคุณภาพดีขึ้นไปทุกประเด็น

1.2 การหาประสิทธิภาพชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ผู้รายงานได้นำชุดการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้กับ ผู้เรียนวิชาชีพพระยาศน์ ที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร เพื่อหาประสิทธิภาพของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน สรุปผลได้ดังนี้

ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียนที่ได้ปรับปรุงแล้วในส่วนของภาษาที่ใช้ใน ให้มีความชัดเจน เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เนื้อหา มีความชัดเจน และกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน แล้วนำไปทดลองกับผู้เรียน จำนวน รวม 25 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ผลประเมินแสดงดังตาราง 4

**ตาราง 4** ค่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยจากแบบฝึกหัดระหว่างเรียนและแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน

ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	คะแนนระหว่างเรียน (30 คะแนน)	คะแนนหลังเรียน (คะแนน 20 คะแนน)	$E_1/E_2$
คะแนนรวมเฉลี่ย	25.52	17.00	85.05/85.00
ร้อยละของคะแนนเฉลี่ย	$E_1 = 85.05$	$E_2 = 85.00$	

จากตาราง 4 สรุปได้ว่า ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน จากการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า มีคุณภาพในระดับดี ส่วนค่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยจากแบบฝึกหัดระหว่างเรียน และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า ค่าประสิทธิภาพ  $E_1/E_2$  เท่ากับ 85.05/85.00 ซึ่งเป็นค่าที่ใกล้เคียงกัน โดยต่างกันไม่เกินร้อยละ 5 แสดงว่าผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตามลำดับขั้น และเมื่อเทียบค่าประสิทธิภาพ  $E_1/E_2$  ที่ได้กับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ที่ 80/80 พบว่า ค่าประสิทธิภาพ  $E_1/E_2$  สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด แสดงว่าแม้ผู้เรียนมีผลการเรียนรู้อหว่างเรียน และหลังเรียน บรรลุจุดประสงค์การเรียนรู้ของชุดการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ แต่ยังคงต้องปรับปรุงเนื้อหา กิจกรรมระหว่างเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน ของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นก่อนนำไปใช้จริง

**ตอนที่ 2 ผลการดำเนินการนำชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ที่พัฒนาไปใช้จริงกับผู้เรียนในพื้นที่การค้าขายแดน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

2.1 ผู้รายงานได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการ ชุดการเรียนรู้ และศึกษาข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าสภาพปัญหาการเรียนการสอนการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วยปัญหาด้านต่าง ๆ คือ ปัญหาผู้เรียน เช่น ผู้สนใจเรียนแต่ไม่มีเวลาต้องช่วยเหลือครอบครัว สภาพผู้เรียนมีความแตกต่างกัน เช่น เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และต้องการฝึกอบรมระยะสั้นเท่านั้น ซึ่งเมื่อสอบถามความต้องการประชาชน พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมในลักษณะการเรียนรู้วิชาชีพระยะสั้น เพราะส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาแล้ว และไม่มีเวลาในการเรียนในลักษณะอื่น เนื่องจากภาระในการประกอบอาชีพและภาระต่อครอบครัว และอยากได้สื่อที่สามารถพกติดตัวเพื่อใช้ในการเรียนรู้และทบทวน

ได้ และภาษาที่ต้องการพัฒนามากที่สุด คือ ภาษาเวียดนาม ตลอดจนสอดคล้องกับที่สถานศึกษาที่เป็นพื้นที่การค้าชายแดนไทยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้วิเคราะห์ผู้เรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่อง พบว่า ปัญหาทั่วไปของผู้เรียนคือ การสื่อสารภาษาเวียดนามเพื่อการค้าขาย รวมทั้งความรู้ และหลักการทั่วไปที่ควรรู้เกี่ยวกับพื้นที่ชายแดน เนื่องจากผู้เรียนเห็นว่า หากผู้เรียนมีทักษะความรู้เกี่ยวกับการค้าชายแดน และมีทักษะการสื่อสารภาษาเวียดนามจะสามารถทำให้ผู้เรียนค้าขายได้มากขึ้น มีรายได้ดีขึ้น ซึ่งถือเป็นการต่อยอดอาชีพค้าขายของตนเอง ในการสร้างฐานลูกค้าเวียดนามได้มากขึ้น ทั้งนี้การสื่อสารภาษาลาวนั้นไม่มีปัญหาเท่าไรนัก เนื่องจากภาษาถิ่น (ภาษาอีสาน) มีความคล้ายคลึงกับภาษาลาว ซึ่งผู้เรียนสามารถสื่อสารได้คืออยู่แล้ว และสถานศึกษาเองยังไม่มีสื่อสำหรับการพัฒนาผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียน วิชาชีพระยะสั้นที่สอดคล้องกับความต้องการผู้เรียนในกลุ่มนี้

2.2 ผู้รายงานจึงได้สร้างและพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชาคมอาเซียน โดยมีคุณภาพระดับดีและมีประสิทธิภาพ 85.05/85.00

2.3 ผู้รายงานได้ดำเนินการจัดทำชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองเรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ฉบับสมบูรณ์ จำนวน 200 เล่ม

2.4 ผู้รายงานได้ดำเนินการจัดทำ CD ประกอบชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ฉบับสมบูรณ์ จำนวน 200 แผ่น

2.5 ผู้รายงานนำชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองไปใช้กับผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียนวิชาชีพระยะสั้น ในรูปแบบชั้นเรียนวิชาชีพ ลักษณะชั้นเรียนระยะสั้น หลักสูตร 36 ชั่วโมง ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมจำนวนทั้งสิ้น 224 คน ของสถานศึกษา กศน. ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่เป็นพื้นที่การค้าชายแดนไทยกับเวียดนาม โดยอยู่ในจังหวัดชายแดนไทยที่มีพรมแดนติดกับ สปป.ลาวและกัมพูชา ผ่านแดนไปเวียดนามที่ร่วมวิจัย จำนวน 7 จังหวัด ได้แก่

- 1) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย
- 2) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ
- 3) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
- 4) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร
- 5) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย
- 6) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอสิรินคร จังหวัดอุบลราชธานี และ
- 7) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

โดยดำเนินการใน 2 ลักษณะ คือ ผู้รายงานได้ดำเนินการจัดกิจกรรมด้วยตนเองในสถานศึกษา จำนวน 1 แห่ง และสถานศึกษาดำเนินการจัดกิจกรรมเอง จำนวน 6 แห่ง โดยผู้รายงานดูแลประสานงานกับครู กศน.อย่างใกล้ชิด ดังนี้

ตาราง 5 วัน เดือน ปี และลักษณะการดำเนินกิจกรรม

ที่	พื้นที่ชายแดน	การจัดกิจกรรม	
		สถานศึกษา ดำเนินการจัด กิจกรรมเอง	ผู้รายงานได้ดำเนินการ จัดกิจกรรมด้วยตนเอง
1	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย	1 - 5 พ.ย.59	-
2	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ	14 - 18 พ.ย.59	-
3	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม	1 - 5 พ.ย.59	
4	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร		11 - 16 พ.ย.59 19 - 24 พ.ย.59
5	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย	11 - 15 พ.ย.59 18 - 27 พ.ย.59	-
6	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอสี่ริบ จังหวัดอุบลราชธานี	22 - 28 พ.ย.59	-
7	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์	28 - 29 พ.ย.59	

นอกจากนี้ผู้รายงานได้นำชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพ การค้าชายแดนสู่ประชาคมอาเซียน พร้อม CD ประกอบชุดการเรียนรู้ ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้กับหน่วยงานสังกัด สำนักงาน กศน.

1. ห้องสมุดประชาชนอำเภอ ห้องสมุดประชาชนจังหวัด และห้องสมุดเฉลิมราชกุมารี ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีพรมแดนติดกับประเทศ สปป.ลาว และประเทศกัมพูชา
2. สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด และศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ที่มีพรมแดนติดกับประเทศ สปป.ลาว และประเทศ

กัมพูชา ผ่านแดนไปประเทศเวียดนาม นำขึ้นเผยแพร่สื่อ ผ่าน Website สถาบัน กศน.ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ <http://www.esannfe.com/> และ Website [https://www.youtube.com/results?search\\_query=ไฟจิตร+ผุคเพชรแก้ว](https://www.youtube.com/results?search_query=ไฟจิตร+ผุคเพชรแก้ว)

### ตอนที่ 3 ผลการพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน (ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจในการเรียน)

ผู้รายงานนำผลที่ได้มาหาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจทางการเรียน ดังนี้

3.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ปรากฏผลดังตาราง 6

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนและหลังเรียนด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน

การทดสอบ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	df	p
ก่อนเรียน	224	10.80	1.64	60.142**	223	.000
หลังเรียน	224	17.03	.78			

\*\* หมายความว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 6 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนก่อนและหลังเรียนด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 โดยผู้เรียนมีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน เท่ากับ 10.80 มีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 17.03 จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน จึงสรุปได้ว่าผู้เรียน (N = 224) ที่เรียนชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

3.2 ความพึงพอใจ ของผู้เรียนต่อชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ปรากฏผลดังตาราง 7 – 8



ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความพึงพอใจของผู้เรียนต่อ  
ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	<b>ตัวอักษร ภาษา และรูปเล่ม</b>			
1	ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	4.27	.52	มาก
2	ความเหมาะสมของการเลือกใช้สีตัวอักษร	4.31	.54	มาก
3	ความถูกต้องของภาษาที่ใช้	4.38	.53	มาก
4	ความสะดวกในการเรียนรู้เนื้อหาจากชุดการเรียนรู้	4.20	.43	มาก
5	ขนาดของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความพอเหมาะ	4.16	.45	มาก
	<b>รวม</b>	<b>4.27</b>	<b>.35</b>	<b>มาก</b>
	<b>เนื้อหาและกิจกรรมเรียนรู้</b>			
6	เนื้อหาสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	4.13	.49	มาก
7	เนื้อหาเรียงลำดับอ่านเข้าใจง่าย มีความครบถ้วน ทันสมัย	4.25	.53	มาก
8	กิจกรรมทุกขั้นตอนน่าสนใจ ชวนให้ติดตามไม่เบื่อหน่าย และช่วยในการจำเนื้อหา	4.10	.53	มาก
9	การได้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมด้วยตนเอง	4.00	.71	มาก
10	การได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	4.19	.73	มาก
	<b>รวม</b>	<b>4.13</b>	<b>.39</b>	<b>มาก</b>
	<b>ประโยชน์ที่ได้จากการเรียนรู้</b>			
11	การได้รับความรู้อย่างครบถ้วนตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.20	.68	มาก
12	การเกิดทักษะวิธีการคิดและเชื่อมโยงเนื้อหากับชีวิตจริง	4.27	.58	มาก
13	การมีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.04	.60	มาก
14	การพัฒนาความก้าวหน้าในการเรียนของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง	3.79	.72	มาก
15	การเห็นความสำคัญของการสื่อสารการประกอบอาชีพ	4.25	.69	มาก
	<b>รวม</b>	<b>4.11</b>	<b>.45</b>	<b>มาก</b>
	<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.17</b>	<b>.33</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 7 พบว่า ผู้เรียนชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้มากที่สุด เฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.38, SD = 0.53$ ) ความเหมาะสมของการเลือกใช้สีตัวอักษร เฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.31, SD = 0.54$ ) ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร เฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.27, SD = 0.52$ ) การเกิดทักษะวิธีการคิดและเชื่อมโยงเนื้อหาเกี่ยวกับชีวิตจริง เฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.27, SD = 0.58$ ) การเห็นความสำคัญของการสื่อสารการประกอบอาชีพ เฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.25, SD = 0.69$ ) เนื้อหาเรียงลำดับอ่านเข้าใจง่าย มีความครบถ้วน ทันสมัย เฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.25, SD = 0.53$ ) ตามลำดับ จึงสรุปได้ว่า ผู้เรียนที่เรียนชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งถือได้ว่ามีความพึงพอใจทั้งฉบับ มีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

**ตาราง 8** เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียนหลังเรียนของผู้เรียนกับเกณฑ์ที่กำหนด

ชุดการเรียนรู้	ค่าร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	t	p	ระดับ
ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน	83.40	4.17	.33	3457.048	.00	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความพึงพอใจต่อชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน หลังเรียนของผู้เรียน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.40 ซึ่งอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า ผู้เรียน (N=224) ที่เรียนชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (สูงกว่าร้อยละ 80) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

#### ตอนที่ 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการนำไปใช้ในการดำรงชีวิต เรื่อง การสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าขายแดนสู่ประชาคมอาเซียน

กลุ่มเป้าหมายที่ร่วมวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียนวิชาชีพพระยะสันในรูปแบบชั้นเรียนวิชาชีพ ลักษณะชั้นเรียนระยะสั้น หลักสูตร 36 ชั่วโมง ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ของสถานศึกษา กศน. ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่เป็นพื้นที่การค้าขายแดนไปไทยกับประเทศ สปป.ลาว และกัมพูชา ผ่านแดนไปเวียดนาม โดยสรุปการนำไปใช้ในการดำรงชีวิตมีดังนี้

ผู้เรียนสามารถใช้ในการสื่อสารและติดต่อกับคนไทยเชื้อสายเวียดนาม ควบคู่กับการใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้เรียนส่วนหนึ่งได้แสดงความเห็นไว้ดังนี้

“..... ภาษาเวียดนามที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ .....”

(นางสาวสุทธิดา ปิยะ โครตร ผู้เรียน กศน. อำเภอเมืองมุกดาหาร)

“.....ภาษาเวียดนามมีประโยชน์มาก สามารถนำไปพูดสนทนากับชาวเวียดนามได้ .....” (นายชัยพร พันธุ์โพธิ์ ผู้เรียน กศน.อำเภอเมืองมุกดาหาร)

“.....มีประโยชน์มาก สามารถนำไปพูดสื่อสารกับชาวเวียดนามได้เป็นอย่างดี.....” (นายพิชัย จันทร์จำปา ผู้เรียน กศน.อำเภอเมือง หนองคาย)

“.....ได้นำไปสื่อสารในการค้าขายกับชาวเวียดนามได้ดี.....” (นายธีรพล ไชยภักดี ผู้เรียน กศน.อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์)

“.....มีประโยชน์มากในการดำเนินธุรกิจและในชีวิตประจำวันเพราะว่าเราสามารถสื่อสารกับชาวเวียดนาม...” (นายสิทธิชัย ธีรเนตร ผู้ประกอบการร้านค้าขายแวนตา จังหวัดมุกดาหาร)

“....ได้ความรู้ และสามารถนำไปสื่อสารกับชาวเวียดนาม อ่านสลากและตราสินค้าได้...” (นายประจักษ์ สมหวัง ผู้เรียน กศน.อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร)

“.....เป็นแนวทางที่ช่วยในการค้าขายชายแดนได้ รู้วิธีการติดต่อตลาดการค้ากับคนเวียดนามได้ ฉะนั้นสื่อจึงใช้เป็นช่องทางได้เป็นอย่างดี.....” (นายวิริยยุทธ จันทร์ไทย ผู้เรียน กศน. อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย)

จากข้อมูลการสัมภาษณ์ สรุปได้ว่า

ผู้เรียนหลักสูตรระยะสั้น ด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งเป็นคนไทยเชื้อสายเวียดนามที่มีอาชีพประกอบการค้าขายและไม่ได้ประกอบอาชีพการค้าขายในพื้นที่ชายแดน สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำรงชีวิต และสามารถสื่อสารการซื้อขายสินค้าภาษาเวียดนาม อ่านสลากหรือตราสินค้าได้

นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์ครู กศน.ที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชาคมอาเซียน และได้สอบถามผ่านครู กศน.

“.....ผู้เรียนพอใจ และที่สำคัญก็คือสื่อเล่มนี้สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ในการค้าขายชายแดนซึ่งก็ตรงกับวัตถุประสงค์.....” (นายเตีย ทีดี ข้าราชการครู กศน. อำเภอเมืองมุกดาหาร)

“....ได้ศึกษาแล้วให้คำแนะนำแก่นักศึกษา และผู้เรียนถึงประโยชน์ของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ในพื้นที่

เศรษฐกิจพิเศษที่ทำการค้าไทย - เวียดนาม นำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพได้ (วิทยากร สอนภาษาเวียดนาม)

จากการสัมภาษณ์ครู กศน. ที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ สรุปได้ว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ มีความสนใจในการเรียนรู้ ผู้เรียนสามารถนำไปสนทนาสื่อสารในการซื้อ - ขายสินค้ากับชาวเวียดนามได้ สามารถอ่านสลาก ตราสินค้าของสินค้าภาษาเวียดนาม และนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตได้

#### 4.2 แนวทางการพัฒนา

จากการดำเนินกิจกรรมในโครงการผลิตสื่อส่งเสริมการเรียนรู้การประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชาคมอาเซียน โดยการนำชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการสื่อสารการประกอบอาชีพการค้าชายแดนสู่ประชาคมอาเซียน ไปทดลองใช้สำหรับผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียนวิชาชีพระยะสั้นในรูปแบบชั้นเรียนวิชาชีพ ลักษณะชั้นเรียนระยะสั้น หลักสูตร 36 ชั่วโมง ที่ร่วมพัฒนา ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมจำนวนทั้งสิ้น 224 คน ของสถานศึกษา กศน. ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีพรมแดนติดกับ สปป.ลาว และกัมพูชา ผ่านแดนไปเวียดนาม จำนวน 7 จังหวัด ประกอบด้วย 1) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 2) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 3) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 4) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 5) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย 6) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอสิรินคร จังหวัดอุบลราชธานี และ 7) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

ผลพบว่า บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประเด็นและมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1. ทำเอกสารเป็นรูปเล่ม ๆ เล็ก เพื่อสะดวกในการพกพา
2. ควรทำเป็นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-book เพื่อสะดวกและรวดเร็ว ในการค้นหา และการที่ผู้อ่านสามารถอ่านพร้อม ๆ กันได้
3. ควรจัดทำเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีลักษณะเด่น คือ ขนาดเล็ก หยิบง่าย ให้ข้อมูลรายละเอียดได้มากพอสมควรหรือเพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ก็ได้ ผู้ดูสามารถเลือกเวลาดูได้ ค่าใช้จ่ายในการผลิตต่ำ เช่น แผ่นพับ ใบปลิว โปสเตอร์